

IK ACCEPTEER
AANGESPROKEN
TE WORDEN
EN SPREEK
ANDEREN AAN

LIFE SAVING RULES

Ik accepteer aangesproken te worden en spreek anderen aan

Om ongevallen te voorkomen is het van groot belang dat je elkaar aanspreekt op onveilig gedrag. Daarnaast is het van belang dat je accepteert dat iemand je aanspreekt op jou onveilig gedrag. Het kan lastig zijn om iemand aan te spreken, je weet immers niet wat de ander gaat doen met jouw opmerking. Als de opmerking oprecht bedoeld is, wordt dit meestal goed opgevat. Ook aangesproken worden voelt niet altijd prettig, maar wanneer je je bedenkt dat jouw collega vooral oog heeft voor jouw veiligheid, kun je hem vooral dankbaar zijn.

Als je iemand aanspreekt:

De succesformule bij iemand aanspreken op een onveilige handeling of situatie is het geven van open en eerlijke feedback. Maar hoe spreek je iemand aan bij onveilig werken?

- 1 Beschrijf wat je hem zag doen:**
'Ik zag dat je ...'
- 2 Vertel welk effect dat heeft op de veiligheid:**
'Het risico is dat ...'
- 3 Vertel (m.b.v life saving rules) hoe hij veiliger kan werken.**

Hulpmiddelen bij het aanspreken:

- Stel jezelf voor; zeg wie je bent.
- Zeg waarom je de persoon aanspreekt; ik zie een onveilige handeling of situatie.
- Vertel welk gedrag je ziet of hoort, zonder waardeoordeel.
- Vraag en luister wat de persoon vindt van je waarneming.
- Richt je op de risico's, vertel waarom je de handeling of situatie onveilig vindt en geef de gevolgen aan voor de persoon die je aanspreekt, voor jou of voor anderen.
- Geef ook aan wat er goed gaat.
- Zoek samen naar aanvaardbare oplossingen, vraag aan degene die je aanspreekt hoe het anders kan.
- Maak afspraken met elkaar hoe het werk wordt voortgezet.
- Bedank de persoon voor zijn tijd.

Als je wordt aangesproken:

Accepteer dat je wordt aangesproken. De persoon bedoelt het goed, hij maakt zich zorgen om jouw veiligheid.

- Ga er vanuit dat de persoon die je op je veiligheidsgedrag aanspreekt het beste met je voorheeft.
- Heb aandacht voor de persoon die jou aanspreekt, luister naar hem.
- Kom samen tot een goede oplossing.
- Bedank hem dat hij je helpt.

Wat te doen bij weerstand?

Wanneer een persoon het aanspreken niet kan waarderen en weerstand biedt of zelf agressief wordt is het van belang dat je:

- Te allen tijde kalm blijft.
- Niet blijft hangen in de discussie.
- Een leidinggevende inschakeld.

Voor alle medewerkers van Kuurman geldt daarom:

- Grijp in bij onveilige situaties en handelingen.
- Meld onveilige situaties.

